

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую сайт (далее – Сайт), расположенный на доменном имени neuroinnovations.ru, может получить о Пользователе во время использования сайта neuroinnovations.ru, программ и продуктов Сайта.

1. Определение терминов

В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

«Администрация сайта (далее – Администрация)» – уполномоченные сотрудники на управления сайтом, действующие от имени ООО «НейроИновации», которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

«Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

«Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

«Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

«Пользователь Сайта (далее - Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к сайту neuroinnovations.ru, посредством сети Интернет и использующее сайт.

«Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

«IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. Общие положения

- 2.1 Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.
- 2.2 В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.
- 2.3 Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту neuroinnovations.ru . Администрация не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

3. Предмет политики конфиденциальности

3.1 Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на Портале или при оформлении заказа для приобретения товаров и услуг на Портале.

3.1 Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения контактных форм, форм дополнения или изменения данных и форм заказов на страницах Сайта, расположенных на домене neuroinnovations.ru и могут включать в себя следующую информацию:

1. фамилию, имя, отчество Пользователя;
2. дату рождения Пользователя;
3. контактный телефон Пользователя;
4. адрес электронной почты (e-mail);
5. место жительства Пользователя;
6. профессию пользователя;
7. место работы пользователя;
8. другие идентификационные данные, необходимые для предоставления услуг.

3.2 Портал защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе посещения страниц, на которых установлен статистические скрипты систем Яндекс.Метрика, Google.Analytics, Facebook Pixel и другие:

IP адрес;

информация из cookies;

информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);

время доступа;

адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;

реферер (адрес предыдущей страницы).

Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации.

Портал осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем.

Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры, операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

4 Цели сбора персональной информации пользователя

4.1 Персональные данные Пользователя Администрация сайта может использовать в целях:

- 4.1.1 Идентификации Пользователя, для предоставления услуг, оказываемых ООО «НейроИнновации», оформления заказа и (или) заключения Лицензионного договора.
- 4.1.2 Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурса Сайта.
- 4.1.3 Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.
- 4.1.4 Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
- 4.1.5 Создания учетной записи (регистрации) для пользования услугами Портала и совершения покупок, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.
- 4.1.6 Уведомления Пользователя Сайта о состоянии Заказа.
- 4.1.7 Обработки и получения платежей, расчета персональных скидок, оспаривания платежа Пользователем.
- 4.1.8 Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Сайта.
- 4.1.9 Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта.
- 4.1.10 Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

4.1.11 Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Сайта с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

5 Способы и сроки обработки персональной информации

- 5.1 Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 5.2 Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, платежным сервисам, сервисам обратной связи, курьерским службам, организациям почтовой связи, сервисам для рассылок по электронной почте, операторам электросвязи и т.п., исключительно в целях информирования Пользователя о новостях Сайта, для отправки информационных и сервисных писем от имени Сайта, оплаты услуг и (или) заказов товаров и их доставки Пользователю, оформленных на Портале «Мерсибо».
- 5.3 Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.
- 5.4 При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
- 5.5 При необходимости изменения, дополнения или удаления персональных данных Пользователь должен обратиться к Администрации сайта по адресу электронной почты info@neuroinnovations.ru.
- 5.6 Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 5.7 Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6 Обязательства сторон

6.1 Пользователь обязан:

- 6.1.1 Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.
- 6.1.2 Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации, получения доступа к функциям или услугам Сайта, требующих дополнительных данных или по своему желанию.
- 6.1.3 При внесении, дополнении, изменении или удалении персональной информации Пользователь обязан пользоваться предоставляемыми Администрацией сайта формами или обратиться по указанному в пункте 5.5 адресу электронной почты.

6.2 Администрация сайта обязана:

- 6.2.1 Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.
- 6.2.2 Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.
- 6.2.3 Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
- 6.2.4 Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного

представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7 Ответственность сторон

7.1 Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2 В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1 Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2 Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

7.2.3 Была разглашена с согласия Пользователя.

8 Разрешение споров

8.1 До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2 Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3 При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4 К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9 Дополнительные условия

9.1 Администрация Портала вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2 Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте neuroinnovations.ru, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3 Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать Администрации сайта по адресу info@neuroinnovations.ru

9.4 Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу neuroinnovations.ru/legal.

Обновлено «01» июня 2017 г.